

## Dienstenwijzer

### Introductie

Deze Dienstenwijzer wordt u aangeboden door Blokweg Financieel Adviseurs B.V. (Blokweg). U kunt ons ook tegenkomen onder de namen Blokweg, Blokweg Verzekeringen en Financieringen, De Autofinancier, Blokweg Servicing en WGKrediet.nl. Door dit document willen wij ons graag aan u voorstellen en leggen wij u uit hoe wij werken en hoe wij worden beloond. Als u daarna besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Onder de noemer "Alles onder één dak" informeren wij u over leningen, hypotheek, autoverzekeringen en andere verzekeringen voor uw huis of uw leven.

### Kerngegevens van ons kantoor

Kantooradres : Blokweg 1  
4761 RA Zevenbergen

Postadres : Antwoordnummer 5460  
4760 VN Zevenbergen

Telefoon : (088) 050 18 00  
Fax : (088) 050 18 99  
E-mail : info@blokweg.nl  
Website : www.blokweg.nl

Inschrijffnummer Kamer van Koophandel : 18065300  
Inschrijffnummer bij het Kifid : 300.001785

### Openingstijden kantoor

Ons kantoor is open van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 21.00 uur. Op vrijdag van 8.30 tot 17:00 uur. Op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur en op andere tijdstippen na afspraak. Telefonisch zijn 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

### AFM Vergunning

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12004269.

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### Onze relatie met banken en verzekeringsmaatschappijen

Wij werken samen met een aantal vooraf zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (zie ook "reikwijdte advies" in de tabel op pagina 2). Wij zijn volledig vrij in onze adviezen en hebben geen enkele contractuele verplichting om u de producten van bepaalde banken of verzekeraars te adviseren.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons bedrijf.

### Onze gebruikelijke dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met aanbieders van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

### In het algemeen zijn wij onze klanten als volgt van dienst

Inventariseren: wij brengen uw profiel, wensen en mogelijkheden in kaart;

Adviseren: wij dragen oplossingen aan waarmee u uw wensen kunt realiseren. Wij baseren ons advies op onze kennis van de producten van de financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken;

Bemiddelen: wij verzorgen de contacten tussen u en de financiële instelling waarbij u overweegt een financieel product te kopen;

Nazorg: wij begeleiden wij u na aanschaf van het door u gewenste financiële product. Deze nazorg bestaat in ieder geval uit het melden van wezenlijke wijzigingen in uw product, het beantwoorden van algemene vragen over het product of het wijzigen van dit product (de wettelijke nazorg).

De inhoud en kosten van onze nazorg variëren per financieel product. In de Overeenkomst Dienstverleningsabonnement Schadeverzekeringen treft u de details aan.

### Hoe worden wij beloond?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschafft. Dit noemen we "provisie". De financiële instelling heeft deze kosten bijna altijd verwerkt in de prijs van het financiële product. Voor veel producten is de beloning in de vorm van provisie inmiddels verboden. Voor deze producten betaalt u ons rechtstreeks door een declaratie. Wij brengen daarnaast dienstverleningsabonnementskosten voor schadeverzekeringen en nazorgkosten voor de aanvullend afgesloten betalingsbeschermers in rekening.

### U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling worden beloond of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit met ons in zee te gaan. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij precies weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat maximaal de kosten van onze dienstverlening zijn. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering.

Product	Aard van onze dienstverlening	Reikwijdte advies	Vergoeding uitsluitend via aanbieder
Schadeverzekeringen	advisering bemiddeling wettelijke nazorg	9 aanbieders	Maximaal 25% van de premie doorlopend
Consumptief krediet	advisering bemiddeling wettelijke nazorg	6 aanbieders	0% tot 0,3% van het uitstaande saldo doorlopend
Dienstverleningsabonnementskosten voor schadeverzekeringen Nazorgkosten betalingsbeschermers	<ul style="list-style-type: none"><li>Betaling via automatische incasso.</li></ul> € 7,90 per maand voor de eerste verzekering vermeerderd met € 0,50 voor elke volgende met een maximum van € 9,90 per maand € 12,00 per jaar per lening voor de aanvullend afgesloten betalingsbeschermer(s)		

### Afwijkingen van de indicatie

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven een indicatie van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen.

Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

### **Beloningsbeleid medewerkers**

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast marktconform salaris. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers op integer, solide en klantgericht handelen. Wij hebben geen medewerkers in dienst die meer dan 1 mln euro per jaar verdienen.

### **Aanbrengrvergoeding**

De aanbrengrers van leads krijgen een leadvergoeding.

Voor leningen is dit maximaal eenmalig € 25,- en 2½% van de kredietsom en voor autoverzekeringen ten hoogste € 110,-.

### **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze dienstverlening zeer hoge eisen stellen. Wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Controleert u daarom voor de zekerheid de gegevens die u aan ons verstrekt. Ook verzoeken wij u steeds adequaat te reageren, bijvoorbeeld wanneer wij nog ontbrekende documenten van u nodig hebben. De duur van het gehele advies- en bemiddelingstraject is mede afhankelijk van de snelheid waarmee u reageert en (ontbrekende) documenten aanlevert. Ook vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten financiële producten van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing en veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie.

### **Bescherming persoonsgegevens**

Wij registreren uw gegevens voor advies, bemiddeling en nazorg en om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie dan kunt u dit melden bij onze klantenservice via [info@blokweg.nl](mailto:info@blokweg.nl). De registratie is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer 13 41 130.

### **Hebt u een klacht?**

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Wij beschikken over een klachtenprocedure. U kunt uw klacht schriftelijk (ter attentie van de directie) of via e-mail ([klacht@blokweg.nl](mailto:klacht@blokweg.nl)) aan ons kenbaar maken. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan hebt u de mogelijkheid om uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan:

- Alleen wanneer het om een consumentenkrediet gaat: de Geschillen- en Klachtenprocedure van de NVF. Informatie kunt u vinden op de website [www.nvf.nl](http://www.nvf.nl) onder "Over de NVF" bij Geschillen- en Klachtenprocedure.

De NVF is bereikbaar via postadres: Postbus 3009, 5203 DA Den Bosch.

- Voor consumentenkrediet en andere producten: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is bereikbaar op het postadres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

- U kunt ook de burgerlijke rechter inschakelen.

### **Hebt u vragen?**

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Hebt u nog vragen? Stel ze ons gerust. U kunt ons bereiken op nummer (088) 050 18 00 of [info@blokweg.nl](mailto:info@blokweg.nl)