

Uw Dienstverleningsabonnement voor de via ons lopende Schadeverzekeringen

Geachte relatie,

Introductie

U hebt één of meerdere (particuliere) schadeverzekeringen afgesloten via ons kantoor. Een goed advies is daarbij belangrijk. U hebt ons gevraagd u hierover te adviseren, de gekozen verzekeringen af te sluiten en de af te sluiten verzekeringen te beheren. Daartoe zijn wij uiteraard graag bereid. In deze brief leggen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt over onze dienstverlening vast.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan u verlenen. Indien wij voor u een verzekering afsluiten ontstaat er tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings)overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Wij verrichten onze werkzaamheden op basis van een tussen u en Blokweg Financieel Adviseurs B.V. afgesloten dienstverleningsabonnement, met u als onze opdrachtgever.

Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina kunt u duidelijk zien welke dienstverlening wij u aanbieden.

Per onderdeel treft u een korte omschrijving aan van de inhoud van het dienstverleningsabonnement.

Onze Dienstverlening:	Uw dienstverleningsabonnement:
<ul style="list-style-type: none">Inventarisatie van de risico's	
Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van particuliere schade- verzekeringen waarmee u te maken kunt krijgen	Ja
Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd	Ja
Zichtbaar maken van de risico's die u aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen	Ja
<ul style="list-style-type: none">Bemiddeling	
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	Ja
Verzorgen van voorlopige dekkingen indien wenselijk en nadrukkelijk met u afgesproken	Ja
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen	Ja
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	Ja
Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle	Ja

of inhoud conform onze aanvraag is	
Controle juiste premiestelling inclusief recht op premiekortingen	Ja
Archivering van de particuliere schadeverzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	Ja
• Beheer	
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen via ons kantoor gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadministreerd
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen die niet via ons kantoor zijn gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie	Ja , elk jaar, mits u deze ons hebt opgegeven
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen via ons kantoor, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadministreerd
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen die niet via ons kantoor zijn gesloten, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja , elk jaar, mits u deze ons hebt opgegeven
Periodieke Nieuwsbrief met actualiteiten	Ja
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld aanpassing bezittingen, wijziging risicoadres, etc.	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Jaarlijks een algemeen service telefoontje over alle zaken	Ja
• Schadebehandeling	
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Benoeming indien wenselijk van contra- expertise	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	Ja , mits door ons kantoor geadministreerd
Een bemiddelende rol vervullen bij het verhalen van een verhaal-schade wanneer u hiervoor niet bent verzekerd	Ja

Kosten

De maandelijkse kosten van het dienstverleningsabonnement zijn als volgt opgebouwd:
 € 7,90 per maand voor de eerste verzekering vermeerderd met € 0,50 voor elke volgende met een maximum van € 9,90 per maand.

U betaalt ons deze kosten via automatische incasso.
 Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw en assurantiebelasting.

Indien wij voor u een schadeverzekering afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij. In die premie kan een vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor u verrichten. Deze provisie ontvangen wij van de verzekeraar.

Duur van het dienstverleningsabonnement

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de aanvangsdatum van de eerste schadeverzekering, voor de termijn van 12 maanden. Vanaf dat moment is het abonnement voor u en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Betaling

Voor de betaling van de kosten van het dienstverleningsabonnement dient u aan ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om maandelijks automatisch de dienstverleningsabonnementskosten bij u te incasseren. Door invulling van het aanvraagformulier geeft u tevens de machtiging voor automatische incasso af.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op www.blokweg.nl.

Bijlagen

Bij deze brief treft u de volgende bijlagen aan:

- Omschrijving onderdelen dienstverleningsabonnement;
- Aanvraagformulier, inclusief Machtiging automatische incasso.

Neemt u contact met ons op wanneer u vragen hebt of met een probleem zit?
Wij zijn u graag van dienst.

Met vriendelijk groet,
Blokweg Financieel Adviseurs B.V.

Jeroen Jansen
Directeur